



ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ КАРЛОВО



Анкетна карта

за организацията на административното обслужване

Моля, отговорете на следните въпроси като маркирате с „X” в съответното квадратче или попълните с текст.

1. Колко пъти досега сте ползвали услуги, предоставени от Община Карлово?

- ☐ не съм ползвал/а ☐ 1 път ☐ между 1 и 5 пъти ☐ повече от 5 пъти

2. Кои места за обслужване сте посещавали?

- ☐ Център за информация и услуги ☐ Местни данъци и такси
☐ Административни бюра ☐ Друго място (уточнете кое)

3. В каква степен получавате нужната Ви информация?

- ☐ напълно ☐ отчасти ☐ не получавам

4. За какви услуги най-често сте посещавали Община Карлово?

- ☐ по гражданско състояние (за удостоверение за наследници, актове за раждане, брак, смърт и др.)
☐ относно извършване на стопански дейности (за търговска, транспортна и друг вид)
☐ по изготвянето на документи относно устройство на територията (скици, оценки, разрешителни и други)
☐ да внесете писмено предложение, сигнал или друг документ
☐ да платите дадена такса

5. Удовлетворяват ли Ви сроковете, в които са изготвени документите Ви?

- ☐ напълно ☐ отчасти ☐ не ме удовлетворяват

6. Какво е мнението за служителите, които Ви обслужиха? Каква оценка бихте им поставили по отношение на:

	Компетентност			Отношение към гражданите		
	компетентни	недостатъчно компетентни	некомпетентни	вежливо и внимателно	безразлично и хладно	грубо, пренебрежително
Гражданско състояние		☐	☐	☐	☐	☐
Общинска собственост	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Стопанска политика	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Строителство	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Деловодство	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Местни данъци и такси	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Каса	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. Налага ли се да посещавате служители от специализираните отдели, за да Ви бъде извършена услугата?

- ☐ да, винаги ☐ често ☐ рядко ☐ никога

в коя сфера _____

8. Кой аспект от обслужването смятате, че най-много се нуждае от подобрене? (моля, отбележете само един отговор)

- ☐ предоставяне на информация
☐ бързина на обслужване
☐ отношението на служителите към Вас
обстановката в която се предоставят услуги
друго (моля посочете) _____

9. Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване в Община Карлово

Дата:

(ден, месец, година)

БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА ВНИМАНИЕТО И ОТДЕЛЕНОТО ВРЕМЕ!